

SERVEIS

Assessorament lingüístic de proximitat

Una carta per als clients, un fullet informatiu, un web per impulsar el negoci, un rètol, un informe, una presentació, un vídeo tutorial.... Dia a dia ens veiem obligats a redactar tota una sèrie de textos escrits i orals que ens poden fer dubtar a l'hora d'utilitzar el català.

● Afortunadament, aquestes vacil·lacions lingüístiques s'esvaeixen gràcies a l'ajuda de l'Oficina de Català de la nostra ciutat, on podem demanar el suport del SAL (Servei d'Assessorament Lingüístic), un servei que té l'objectiu d'acompanyar els usuaris perquè assoleixin la confiança suficient en l'ús de la llengua.

No es tracta ben bé d'un servei per aclarir puntualment els neguits lingüístics, sinó que principalment facilita a l'usuari les eines per resoldre'ls. Ara bé, cal destacar-ne els **plans d'autonomia lingüística**, consistents en un acompanyament personalitzat, gràcies al qual es millora la qualitat de les comunicacions i s'esdevé autònom lingüísticament. Aquests plans es confeccionen a partir de l'anàlisi dels

documents revisats pel Servei. La finalitat, doncs, és millorar la capacitat comunicativa i competencial, oral o escrita de les persones usuàries, per tal que en un futur no gaire llunyà no necessitin constantment l'ajuda del SAL. S'adreça a entitats, empreses, comerços i particulars.

D'altra banda, el SAL també assessora en **matèria legal**, ja que l'ús del català, a part d'haver d'estar basat en raons comercials i de qualitat, també ho ha d'estar en l'acompliment de la legislació i dels drets dels consumidors.

Així, doncs, si us cal assessorament lingüístic en català per a la vostra empresa o millorar les comunicacions en català, adreceu-vos al SAL de Ripollet,

Si us cal assessorament lingüístic en català per a la vostra empresa o millorar les comunicacions en català, adreceu-vos al SAL de Ripollet, a l'adreça electrònica ripollet@cpnl.cat, o consulteu el web cpnl.cat/sal.

a l'adreça electrònica ripollet@cpnl.cat, o consulteu el web cpnl.cat/sal.

RECURSOS PER SER LINGÜÍSTICAMENT AUTOSUFICIENTS

El més important, però, és que conegueu els recursos al vostre abast (diccionaris, llibres d'estil, vocabularis d'àmbits específics, criteris tipogràfics, webs de traducció, etc.), per arribar a ser **lingüísticament autosuficients**. —

Curiositat lingüística

Alguns neologismes

Un neologisme és una paraula de nova incorporació a una llengua

La Universitat Pompeu Fabra i l'Institut d'Estudis Catalans organitzen per setè any consecutiu la tria de neologisme de l'any.

Gairebé per força, la paraula que s'ha fet més popular aquest 2020 ha d'estar vinculada a la pandèmia

de coronavirus. De fet, "**coronavirus**" és una de les deu candidates a Neologisme de l'Any i finalment guanyadora, juntament amb altres com "**mascareta**", "**desconfinament**", "**desescalada**" o "**teletreball**".

Els neologismes guanyadors

en edicions anteriors han estat: **estelada** (2014), **dron** (2015), **vegà-vegana** (2016), **cassolada** (2017), **sororitat** (2018) i **emergència climàtica i animalista** (2019).